



Klinika dla Małych Zwierząt
WĄSIATYCZ

KLINIKA DLA MAŁYCH ZWIERZĄT WĄSIATYCZ SP. Z O.O.

61-689 Poznań, ul. Księcia Mieszka I 18
Telefon: +48 61 823 09 97 E-Mail: recepcja@klinwet.pl
NIP 972 129 62 19 REGON 381780563 KRS 0001090618

BEDINGUNGEN FÜR DIE HOSPITALISIERUNG

Ort

Datum

In der Klinik besteht die Möglichkeit der Hospitalisierung von Tieren, die einer ständigen tierärztlichen Überwachung sowie einer kontinuierlichen fachgerechten Betreuung bedürfen. Der Tierhalter erteilt seine informierte Einwilligung zur Hospitalisierung des Tieres und nimmt die Bedingungen für die Hospitalisierung zur Kenntnis.

REGELN DES AUFENTHALTS IN DER STATIONÄREN BEHANDLUNGSABTEILUNG

1. Die Tiere stehen 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche unter der Betreuung der diensthabenden Tierärzte und Tiermedizinischen Fachkräfte.
2. Jedes Tier hat eine eigene Box, ausgestattet mit Decken, hygienischen Unterlagen, Näpfen, Katzent Toiletten sowie weiterer notwendiger Ausstattung.
3. Auf die Station nehmen wir keine Leinen, Kissen, Decken oder Spielzeuge an – bei der täglichen Reinigung der Boxen gehen diese Gegenstände sehr leicht verloren.
4. Wir nehmen die aktuell dem Tier verabreichten Medikamente, Halsbänder, Geschirre und Transportboxen an. Falls der Patient Spezialnahrung benötigt – auch das Futter.

REGELN FÜR DIE INFORMATION ÜBER DEN GESUNDHEITZUSTAND DES TIERES

1. Die diensthabenden Tierärzte kontaktieren Sie standardmäßig einmal täglich zwischen 11:00 und 16:00 Uhr, nach vorheriger Untersuchung des Tieres, um Sie über seinen aktuellen Zustand zu informieren. In dieser Zeit bitten wir Sie, alle Fragen zu stellen. Während des Gesprächs legen wir gemeinsam mit Ihnen das weitere Vorgehen fest.
2. In besonderen Fällen kontaktieren wir Sie auch außerhalb der in Punkt 1 genannten Zeiten. Dies geschieht nach durchgeführten Eingriffen, spezialisierten Untersuchungen oder wenn der behandelnde Tierarzt die Einzelheiten der Behandlung direkt mit Ihnen abstimmen möchte.
3. Falls sich der Zustand des Patienten verändert oder verschlechtert, kontaktieren wir Sie unabhängig von der Tageszeit unverzüglich, um Sie darüber zu informieren.
4. Bei den meisten Telefonnummern, von denen aus wir Sie anrufen, ist kein Rückruf möglich; auch SMS-Nachrichten werden darüber nicht gelesen.
5. Falls Sie zusätzlich mit dem diensthabenden Tierarzt sprechen möchten, bitten wir Sie, eine Nachricht an der Rezeption zu hinterlassen. Der diensthabende Tierarzt ruft zurück, sobald er die Untersuchungen der Patienten beendet hat. Während des Vormittagsdienstes meist erst nach der Untersuchung des Tieres, während des Nachmittagsdienstes erst nach 22:00 Uhr. Wir rufen so schnell wie möglich zurück. Die Anrufe an Sie erfolgen von unterdrückten Nummern.
6. Während des Nachtdienstes erteilen wir keine Auskünfte über den Zustand des Patienten.
7. Bei einem längeren Aufenthalt des Patienten in der stationären Behandlungsabteilung setzt sich die Rezeption mit dem Tierhalter in Verbindung, um über die laufenden Behandlungskosten zu informieren.
8. Der Tierhalter benennt eine Person als Kontaktperson für die Klinik. Ausschließlich dieser benannten Person werden Informationen über den Gesundheitszustand des Patienten und den Verlauf der Hospitalisierung übermittelt. Nur die benannte Person trifft in Abstimmung mit den Tierärzten Entscheidungen über Änderungen/Modifikationen im Diagnose- und Behandlungsprozess.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

1. Bei Patienten, die eine länger andauernde Hospitalisierung benötigen, ist der Tierhalter verpflichtet, die Rechnungen regelmäßig einmal pro Woche zu begleichen.
2. Die Einwilligung zu den Kosten der stationären Behandlung, die im Moment der Aufnahme auf die Station unterzeichnet wird, umfasst die Kosten der während der Hospitalisierung geplanten Diagnostik und Behandlung. Zusätzliche Maßnahmen, die sich im Verlauf der Hospitalisierung ergeben und zu einer Änderung der Kosten führen, erfolgen erst nach Ihrer telefonischen Zustimmung. Dies gilt nicht für lebensbedrohliche Situationen der Patienten. Die Einwilligung umfasst nicht die Kosten der Untersuchungen, die während des Aufnahmebesuchs durchgeführt wurden.

BESUCHE
1. Besuche sind einmal täglich zulässig. 2. Die Besuchszeiten für Patienten der stationären Behandlungsabteilung sind wie folgt: von Montag bis Freitag: 11:00–14:00 Uhr sowie 16:00–20:00 Uhr an Wochenenden und Feiertagen: 16:00–20:00 Uhr 3. Während der Besuche in den Nachmittagsstunden besteht keine Möglichkeit zu einem erneuten Gespräch mit dem Arzt. Der Zustand des Patienten wird stets im Rahmen eines Telefongesprächs in den Vormittagsstunden besprochen.
ABHOLUNG
1. Die Abholung des Patienten von unserer Station vereinbaren wir in der Zeit von 11:00–14:00 Uhr sowie 16:00–20:00 Uhr. In diesen Zeitfenstern erhalten Sie von uns detaillierte Informationen über den Zustand des Patienten sowie Empfehlungen für die weitere Behandlung und die Betreuung zu Hause. 2. Während des Nachtdienstes ist die Ausgabe von Medikamenten zur Fortsetzung der Behandlung zu Hause nicht möglich.